

## Правила и условия использования сервиса „Gas Natural Fenosa – Онлайн Платежи”

Данный документ (именуемый в дальнейшем – „Положение”) определяет условия, при которых можно осуществлять онлайн-платежи за поставляемую электроэнергию и услуги, оказываемые ÎCS GNF Furnizare Energie S.R.L.

### Используемая терминология

**Потребитель** - физическое лицо, пользователь электроэнергии и услуг, предоставляемых Поставщиком.

**Поставщик** — Поставщик электроэнергии и услуг, ÎCS GNF Furnizare Energie S.R.L., юридический адрес: ул. А.Дога, 4, мун. Кишинев.

**Банк** – финансовое учреждение эмитент и/или принимающее к оплате банковские карты, в соответствии с законодательством Республики Молдова, на территории Республики Молдова или за её пределами.

**Банковская карта** — дебетовая или кредитная карта, выданная банком, являющаяся способом безналичной оплаты, который предоставляет пользователям возможность проводить операции с денежными средствами, которые находятся на банковском счете потребителя.

**Интернет** - всемирная система компьютерных сетей, соединенных добровольно, построенная по протоколу IP и маршрутизации (таргетинг) пакетов данных.

**Варибельный символ (ВС)** — электронный счет в Системе учета и выставления счетов-фактур Поставщика, позволяющий вести учет объема потребляемой электроэнергии и оказанных услуг.

**Плательщик** – любое физическое лицо, владелец действующей банковской карты, которое инициирует перевод денежных средств через Интернет, для оплаты электроэнергии и услуг в интересах Потребителя.

**Онлайн-платёж** — перевод денежных средств осуществлённый Плательщиком через Интернет в пользу Потребителя, за потребленную электроэнергию и оказанные услуги.

**Номер Точки Потребления (НТП)** – личный счет Потребителя, зарегистрированный в системе учета и выставления счетов-фактур Поставщика, который обеспечивает учёт объемов потреблённой электроэнергии и объёма оказанных услуг.

**Положение** – условия оплаты за электроэнергию и оказанные услуги, предоставляемые через сервис "онлайн-платежи", которые имеют обязательную юридическую силу в плане выполнения и соблюдения плательщиком.

**Операция осуществлённая картой** - оплата с помощью банковской карты стоимости поставляемой электроэнергии и/или услуг, предоставленных Поставщиком, включая все технологические, экономические и юридические процедуры и процессы, связанные с оплатой.

**Мошенническая операция** - Несанкционированная и/или неподтверждённая владельцем карточки операция, осуществлённая с помощью кредитной карты.

## **1. Описание процедуры осуществления "онлайн-платежа"**

1.1. Доступ к услуге "Gas Natural Fenosa – Онлайн Платежи" обусловлен предварительным принятием Правил и условий использования сервиса "Онлайн-платежи" и регистрации информации о типе оплаты и коде НТП Потребителя.

1.2. Любой владелец банковской карты типа Visa или MasterCard (включая Visa Electron и Maestro), эмитированной банками Республики Молдова, а также иностранными банками, может осуществить оплату за электроэнергию и предоставленные услуги, посредством услуги "онлайн-платежи", доступной на сайте **www.gasnaturalfenosa.md**.

1.3. Оплате подлежат счета-фактуры, выставленные Поставщиком за поставляемую электроэнергию и услуги, оказанные физическим лицам (бытовым потребителям).

1.4. Также, могут быть осуществлены авансовые платежи за поставляемую электроэнергию и услуги, которые будут предоставлены физическим лицам (бытовым потребителям). Минимальная сумма авансового платежа составляет 10 лей, максимальная сумма не должна превышать 10 000 лей.

1.5. На веб-странице **www.gasnaturalfenosa.md**, в рубрике "Gas Natural Fenosa – Онлайн Платежи", Плательщик вносит данные в формате и в поля, указанные на сайте сервиса "онлайн-платежи", а также выделяет фактуры, подлежащие оплате, или указывает сумму авансового платежа, который будет осуществлен на счет Потребителя из денежных средств, находящихся на карточке Плательщика. После ввода необходимых данных и подтверждения согласия с Правилами и условиями предоставления услуги "онлайн-платежи", Плательщик должен нажать кнопку "Продолжить".

1.6. После проверки введенных данных, Плательщик будет перенаправлен на защищенный раздел сервера Банка.

1.7. Для того, чтобы произвести оплату, Плательщик предоставляет данные своей банковской карты: номер банковской карты, срок действия банковской карты и секретный код (CVC/CVV), которые позволяют осуществлять онлайн-платежи. Передача этих данных будет осуществляться в соответствии с мерами безопасности Банка-эмитента банковской карты. Данные будут переданы авторизованным сервером банка через защищенный канал. Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере Банка-эмитента карты Плательщика, и банка, который обслуживает систему "Gas Natural Fenosa – Онлайн Платежи".

1.8. После осуществления оплаты, денежные средства будут зачислены на счета потребителя (НТП), в пользу которого была произведена онлайн-оплата.

1.9. Перевод денежных средств осуществляется Банком в соответствии с правилами банковских платежных систем Visa или MasterCard. Однако, перевод денежных средств может быть произведен с задержкой, обусловленной временем осуществления платежа, уровнем загруженности платежной системы, праздничными или выходными днями, и т.п.. Поставщик не гарантирует немедленное зачисление денежных средств на счет потребителя (НТП) и не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю или Плательщику, в результате задержки перевода денежных средств на счет Потребителя, посредством системы "Gas Natural Fenosa – Онлайн Платежи".

1.10. Плательщик несет ответственность за достоверность введенной информации: номера банковской карты, даты истечения срока действия карты, суммы денежных средств

для перечисления и Номера Точки Потребления (НТП). Поскольку, Поставщик не осуществляет перевод денежных средств и не предоставляет банковские услуги, всю ответственность за достоверность передачи данных, несут исключительно Банк и Платательщик, а все претензии по возмещению денежных средств, перечисленных посредством системы "онлайн-платежи", должны быть урегулированы непосредственно между Банком-эмитентом карты и Платательщиком.

1.11. Если во время платежа был указан неправильный НТП, Платательщик должен обратиться в Банк -эмитент банковской карты, чтобы узнать идентификационный код транзакции. Данный код, вместе с копией паспорта и заявлением (в свободной форме, содержащем правильный и неправильный НТП, подпись и дату заявления), передает Поставщику (в коммерческий офис, либо по факсу, электронной почте, веб-сайту и т.д.) для проверки представленных данных.

1.12. В случае, если информация верна, и заявление оказывается обоснованным, средства могут быть зачислены с неправильного НТП на тот который указал Платательщик.

1.13. В определенных случаях, и в строгом соответствии с общими правилами и условиями международных платёжных организаций, средства зачисленные Потребителю через сервис "онлайн-платежи", могут быть возмещены на банковскую карту Платательщика только после подачи Платательщиком заявления, с требованием о возмещении, и в строгом соответствии со стандартной процедурой возврата денежных средств, действующей на момент оплаты.

1.14. При отмене оплаты через "Gas Natural Fenosa – Онлайн Платежи", независимо от причины, Платательщик обязуется возместить Поставщику все причиненные убытки и затраты, понесенные Поставщиком в связи с отзывом платежа, в том числе, оплатить штрафные санкции, налагаемые международными платёжными организациями, сборы, уплачиваемые банковским учреждениям, арбитраж и прочие юридические расходы.

1.15. Поставщик не несет ответственности за:

i) мошеннические действия, в результате действий или бездействия третьих лиц или Платательщика, а также за любые последствия, возникшие вследствие небрежности или ошибки Платательщика в плане безопасности и/или конфиденциальности его данных, карты или паролей.

ii) прямые или косвенные убытки, возникшие из/или связанных с каким-либо способом использования или производительностью сервиса "онлайн-платежи", данного веб-сайта или других веб-сайтов. Все претензии в плане материального и морального ущерба Платательщик может адресовать, в случае необходимости, Банку-эмитенту карточки.

iii) технические условия компьютера, операционных систем, использованного программного обеспечения, качества инструментов и конфигурации сетей для передачи данных, средств защиты, установленных и/или настроенных на компьютере Платательщика.

Платательщик принимает эти ограничения ответственности Поставщика, а в случае неприятия данных условий, Платательщик не будет использовать сервис "онлайн-платежи" на сайте Поставщика.

1.16. Поставщик не имеет доступа, соответственно не обрабатывает и не хранит конфиденциальную информацию, связанную с банковскими картами Платательщиков и не несет ответственности за конфиденциальность информации, предоставленной Платательщиком по открытым каналам связи (Интернет).

Любая информация, предоставленная Платательщиком во время использования сервиса "Gas Natural Fenosa – Онлайн Платежи" используется исключительно для осуществления платежей за электроэнергию и услуг, предоставляемых Поставщиком, и не может быть использована Платательщиком в других целях. Любое использование, которое противоречит положениям настоящих Правил, влечет за собой ответственность Платательщика в соответствии с действующим законодательством.

## 2. Оплата

2.1. При перечислении денежных средств с помощью сервиса "онлайн-платежи" за поставленную электроэнергию и оказываемые услуги, с Плательщика **не взимается комиссия**.

2.2. Все платежи производятся в национальной валюте – молдавский лей (MDL). Если валюта операции отличается от валюты банковской карты, конверсия суммы осуществляется в соответствии с курсом валют, установленным в расчетный день Банком Эмитентом карты или по курсу платёжных систем Visa или MasterCard.

## 2. Прочие условия

3.1. Плательщик будет проинформирован о прекращении или изменении настоящих Правил через веб-сайт Поставщика: [www.gasnaturalfenosa.md](http://www.gasnaturalfenosa.md). Данное Положение считается измененным с момента публикации на сайте или с момента, указанного в объявлении.

3.2. Поставщик не несет ответственности перед Плательщиком и/или Потребителем, за задержки и сбои технических платформ или за ошибки при передаче данных.

3.3. Поставщик не несет ответственности в отношении любых претензий со стороны третьих лиц в результате использования сервиса "онлайн-платежи" от его имени, а также любой ущерб (прямой или косвенный), затраты, действия, иски, претензии, расходы (включая судебные издержки) или другие обязательства, причиненные каким-либо образом в результате нарушения или игнорирования Плательщиком положений данных Правил и условий и законодательных/нормативных актов.

3.4. Оплата денежных средств посредством сервиса "Gas Natural Fenosa – Онлайн Платежи" с использованием банковских карт может быть прекращена или приостановлена Поставщиком, на неопределенный период.

3.5. Поставщик оставляет за собой право отменить оплату, осуществлённую при помощи сервиса "Gas Natural Fenosa – Онлайн Платежи", если есть подозрения в мошенничестве или по другим объективным причинам.

3.6. Плательщик несет ответственность за использование банковских карт и за любые действия третьих лиц, произведенных от имени Плательщика, при использовании банковской карты Плательщика посредством сервиса "Gas Natural Fenosa – Онлайн Платежи".

3.7. Плательщик и/или Потребитель несут ответственность за любые убытки, прямые или косвенные, причиненные Поставщику умышленно или по неосторожности, или из-за неправильного обращения с услугой "Gas Natural Fenosa – Онлайн Платежи", несоблюдения предусмотренных правил данного Положения, или совершения иных противоправных действий.

3.8. Используя сервис "Gas Natural Fenosa – Онлайн Платежи", Плательщик дает согласие на обработку персональных данных Поставщиком, для произведения платежей в Интернете, на подтверждение и передачу информации о произведенной оплате.

3.9. Используя сервис "онлайн-платежи", Плательщик принимает все условия настоящего Положения и согласен с условиями ограничения ответственности Поставщика. Любые разногласия между Плательщиком и Поставщиком будут решены мирным путем. Если разногласия не могут быть решены мирным путем, то они должны быть решены посредством компетентных судов Республики Молдова, в соответствии с законодательством Республики Молдова.